

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年4月23日

アンケート期間: 令和3年4月1日～令和4年3月31日

事業所名 放課後等デイサービス 夢来

保護者等数(児童数) 21 回収数 20 割合 95 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19			1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19			1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	1		2	・週1の利用なのですが、毎週楽しく通っているといます。寝てる日もあります。 ・いろいろな工夫で楽しく過ごせてありがとうございます。	* これからも、みんなが楽しめるような活動をいろいろと工夫しながら実施していきたいといます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	8	8	・週1なので、機会がない。また、コロナなので仕方ない。 ・コロナ感染対策として、現在は不要であると思います。 ・コロナの関係もあり、難しい時期ではあったかと思っています。	* 障がいの特性上、また、感染等の問題もあり、外部との交流は積極的に考えてはいたのですが、近くの2号店の子どもたちとの交流や、公園にお散歩に行ったときに地域の子どもたちやご近所の方との挨拶ややり取り等はさせて頂いております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	1	3	・コロナ禍なので、開催できなくても仕方ないです。	* R3年度も、コロナ禍のため、イベント関係の開催が厳しい状況下ではありましたが、ZOOM等のオンラインも活用し、年に1回の親子クリスマス会と研修会を実施させて頂くことができました。 * R4年度は、茶話会を6月に計画しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			5	・どのような苦情があるのか知らないので評価は難しいです。	* 皆様のご支援、ご協力のもと、日々営業させて頂いておりますが、何か気が付かれたことがありましたら、いつでもご連絡ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					* LINEや様々なツールを活用させていただくことで、保護者様とも迅速にやり取りさせていただけるようになったので、引き続きいろいろなツールの利用も含め、柔軟に対応していきたいと考えています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		2		* 今後もHP内のブログにて、日々の様子などをお伝えさせて頂きますので、よろしければご覧ください。
14 個人情報に十分注意しているか	19			1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3		5		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3		5		* R4年度は、5月と11月に、防災訓練を予定しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20				・とても楽しく通わせていただいています。 ・いつも、スタッフの方やお友達と充実した時間を過ごして帰って来てくれます。ありがとうございます。	* ありがたいお言葉を頂き、ありがとうございます。お子さまの最善の利益を尊重し、今後も、安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	20				・いつも大変お世話になりありがとうございます。これからもよろしく願います。 ・頑張ることもあれば、甘えさせてもらうこともでき、娘は安心して楽しく通わせていただいているように思います。特に最近は、コロナで大変な中、丁寧にご対応頂き、本当にありがとうございます。徐々に自己主張も強くなってきている娘ですが、これからもよろしく願います。	* 嬉しいお言葉をたくさんありがとうございます。今後も、お子さまにとって安心できる場、楽しんでいただける場となるように、スタッフ一同頑張らせてまいります。 職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的、かつ適切な支援を提供できるよう、組織運営管理を適切に行っていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。